

# LEASING DRIVER'S GUIDE



**Autohellas Hertz**

# Περιεχόμενα



|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Καλωσόρισμα                                                 | 4  |
| Η Ιστορία Μας                                               | 6  |
| Όμιλος Θ. Βασιλάκη                                          | 7  |
| Παραλαβή Αυτοκινήτου                                        | 8  |
| Βασικές Υποχρεώσεις Οδηγού                                  | 9  |
| Συντήρηση & Επισκευή αυτοκινήτου                            | 10 |
| Φροντίδα Ατυχήματος                                         | 12 |
| <b>Τι κάνω σε περιπτώσεις βλάβης / ατυχήματος;</b>          | 12 |
| Αυτοκίνητο αντικατάστασης                                   | 13 |
| Κλοπή                                                       | 14 |
| <b>Τι κάνω σε περίπτωση κλοπής του μισθωμένου οχήματος;</b> | 14 |
| Ταξίδι στο εξωτερικό με το όχημά σου                        | 16 |
| Online υπηρεσίες                                            | 18 |
| Online Leasing Tool                                         | 18 |
| SERVICE online booking                                      | 19 |
| Exclusively Yours                                           | 20 |
| Λήξη μισθωτικής περιόδου - Επιστροφή αυτοκινήτου            | 21 |
| Ενοικιάσεις στην Ελλάδα και το Εξωτερικό                    | 22 |
| Επικοινωνήσε μαζί μας                                       | 24 |
| 10 + 1 tips για ασφαλή οδήγηση                              | 26 |
| Συμβουλές ασφάλειας για τα παιδιά στο αυτοκίνητο            | 28 |

**Καλώς ήλθες  
στη μεγάλη  
οικογένεια της  
Autohellas Hertz!**



Σε ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη που μας δείχνεις  
επιλέγοντας τις υπηρεσίες μακροχρόνιας μίσθωσης της  
εταιρείας μας.



Στα χέρια σου έχεις το εγχειρίδιο του οδηγού, στο οποίο  
θα βρεις χρήσιμες πληροφορίες και οδηγίες για τη σωστή  
και ασφαλή χρήση του αυτοκινήτου καθ'όλη τη διάρκεια  
της μισθωτικής περιόδου. Σου προτείνουμε να φυλάξεις  
το εγχειρίδιο εντός του οχήματος για να μπορείς να  
ανατρέξεις σε αυτό, οποιαδήποτε στιγμή χρειαστεί.



Εδώ μπορείς να το βρεις  
και σε ηλεκτρονική μορφή.



Είμαστε δίπλα σου,  
Η ομάδα της Autohellas Hertz

# Η Ιστορία Μας

Η Autohellas, με πάνω από 50 χρόνια παρουσίας στην ελληνική αγορά, είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες ενοικίασης, εισαγωγής, διανομής και λιανικής πώλησης αυτοκινήτων στην Ελλάδα, βάσει των οικονομικών μεγεθών της και του στόλου των οχημάτων που διαχειρίζεται.

Κατέχει τον μεγαλύτερο ιδιόκτητο στόλο οχημάτων και με πάνω από 140 σημεία εξυπηρέτησης στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ο Όμιλος προσφέρει ολοκληρωμένες και πρωτοποριακές λύσεις που καλύπτουν τις ανάγκες κάθε πελάτη κάθε στιγμή, ενώ δεν σταματά να καινοτομεί και να προσφέρει διαρκώς νέες υπηρεσίες.

Οι βασικοί πυλώνες πάνω στους οποίους στηρίζονται οι δραστηριότητες του ομίλου είναι:

**Ενοικίαση Αυτοκινήτων**  
(Βραχυχρόνια και Μακροχρόνια  
Μίσθωση)

**Διεθνής Δραστηριότητα σε 8 χώρες**  
(Βραχυχρόνια / Μακροχρόνια  
Μίσθωση και Εμπορία Αυτοκινήτων)

**Εμπορία αυτοκινήτων**  
(Εισαγωγή / Διανομή  
/ Λιανική Πώληση)



Δες τους σημαντικότερους σταθμούς στην ιστορία της Autohellas Hertz σκανάροντας το QR code!

## Όμιλος Θ. Βασιλάκη

Η Autohellas δραστηριοποιείται από το 1974 στον χώρο του αυτοκινήτου, και από το 1999 είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Αποτελεί την αρχική εταιρεία και μέλος του ευρύτερου Ομίλου Θ. Βασιλάκη, ο οποίος μεταξύ άλλων δραστηριοποιείται και στον χώρο των αερομεταφορών με την επίσης εισηγμένη Aegean.

## Autohellas

### Renting & Leasing

**Hertz**

**Thrifty**

**dollar.**  
CAR RENTAL

**Firefly**  
CAR RENTAL

### Import

**SEAT**

**HYUNDAI**

**KIA**

### Retail & After Sales

**Autotechnica**

**Βελμάρ**

**Ford**

**OPEL**

**Volvo**

**SEAT**

**ALFA ROMEO**

**Jeep**

**FIAT**

**B.M.W.**

**MINI**

**HYUNDAI**

**KIA**

**SAAB**  
move your mind

**HONDA**

**MITSUBISHI**  
MOTORS

**Subaru**

**FIAT**  
PROFESSIONAL

**CUPRA**



# Παραλαβή αυτοκινήτου





Μόλις παραλάβεις το αυτοκίνητο και υπογράψεις το Έγγραφο Παραλαβής Αυτοκινήτου, θα λάβεις από τον εκπρόσωπό μας τα εξής:

- 1 Driver's Kit το οποίο περιλαμβάνει:
  - Μισθωτήριο συμβόλαιο
  - Άδεια Κυκλοφορίας (αντίγραφο ή την πρωτότυπη σε περίπτωση επαγγελματικού οχήματος)
  - Απόδειξη πληρωμής τελών κυκλοφορίας
  - Βεβαίωση Ασφάλισης Αυτοκινήτου
- 2 Ένα (1) κλειδί
- 3 Υποχρεωτικό εξοπλισμό αυτοκινήτου (πυροσβεστήρας, σэт φαρμακείου, τρίγωνο, εγχειρίδιο αυτοκινήτου)
- 4 Εγχειρίδιο οδηγού - Driver's guide

Μερικά βασικά πράγματα που πρέπει να γνωρίζεις πριν βγεις στον δρόμο:

 Το αυτοκίνητο θα πρέπει να το οδηγούν μόνο εξουσιοδοτημένοι οδηγοί.

 Όλα τα πρόστιμα που προκύπτουν από παραβάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραλείψεις (π.χ. Κάρτα Ελέγχου Καυσαερίων, ΚΤΕΟ) βαρύνουν αποκλειστικά τον οδηγό, μισθωτή ή την Εταιρεία σου. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, θα πρέπει να ενημερώνεται έγκαιρα η Autohellas Hertz, ώστε να αποφεύγονται τυχόν προσαυξήσεις και δικαστικές δαπάνες.

 Η προσθήκη οποιουδήποτε επιπλέον εξοπλισμού ή αξεσουάρ (π.χ. κοτσαδόρος), απαιτεί απαραίτητα προηγούμενη έγκριση της Autohellas Hertz.

**Το μισθωτήριο συμβόλαιο πρέπει να βρίσκεται πάντοτε εντός του αυτοκινήτου και να το επιδεικνύεις οποτεδήποτε ζητηθεί από τις αστυνομικές αρχές. Σε περίπτωση απώλειάς του θα πρέπει να ζητήσεις την επανέκδοσή του στέλνοντας email στο [leasing@hertz.gr](mailto:leasing@hertz.gr).**

## Βασικές Υποχρεώσεις Οδηγού

**Autohellas Hertz**

# Συντήρηση & επισκευή αυτοκινήτου

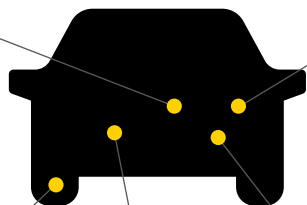
Για την καλή λειτουργία και ασφάλεια του αυτοκινήτου, καλό είναι να ελέγχεις συχνά τα παρακάτω:



Στάθμη  
λαδιού του  
κινητήρα



Στάθμη  
ψυκτικού  
υγρού



Κατάσταση  
και πίεση  
ελαστικών



Καλή  
λειτουργία  
των φώτων



Στάθμη  
υγρών  
φρένων

- Η τακτική συντήρηση (service), καθώς και ο προληπτικός έλεγχος του αυτοκινήτου γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή ή σύμφωνα με τις ηλεκτρονικές ενδείξεις του αυτοκινήτου, πάντα κατόπιν ραντεβού.



- Ο εφοδιασμός του αυτοκινήτου με κάρτα ελέγχου καυσαερίων (Κ.Ε.Κ.) είναι υποχρεωτικός μετά το πρώτο έτος κυκλοφορίας. Ο μισθωτής πρέπει να μεριμνά για την έκδοση Κ.Ε.Κ. και την ετήσια ανανέωσή του, καθώς και για το ΚΤΕΟ μετά την πρώτη 4ετία και όποιου άλλου εγγράφου προσδιορίζεται από το νόμο.



- Αλλαγές ελαστικών γίνονται αποκλειστικά και μόνο λόγω φυσιολογικής φθοράς κι εφόσον έχει προηγηθεί έλεγχος.



- Για εργασίες που αφορούν επισκευές σε φανοποιεία πρέπει απαραίτητα να υπάρξει προγενέστερη «Δήλωση Ατυχήματος».



Όλες οι παραπάνω εργασίες γίνονται αποκλειστικά στα ιδιόκτητα συνεργεία της Autotechnica ή σε συνεργαζόμενα που θα σου υποδείξει η Autohellas Hertz.

Πριν πας στο συνεργείο όμως, μην ξεχάσεις να επικοινωνήσεις μαζί μας, αφού χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και γραπτή έγκριση από την Autohellas Hertz, δεν γίνονται δεκτά τιμολόγια επισκευής ή ανταλλακτικών (συμπεριλαμβανομένης και επισκευής ελαστικών).

# Συνεργεία Autotechnica



## ΑΘΗΝΑ

Αργυρούπολη:  
210 9982 930, 1, 2

Κηφισιά:  
210 800 3900

Παιονία:  
210 6646 021-23



ΘΕΣ/ΝΙΚΗ:  
2310 476270-74



ΠΑΤΡΑ:  
2610 220990



ΚΕΡΚΥΡΑ:  
26610 38388



ΗΡΑΚΛΕΙΟ:  
2810 382230



ΡΟΔΟΣ:  
22410 25888

Σε περίπτωση που εγκριθεί η δαπάνη, το τιμολόγιο πρέπει να εκδοθεί με τα παρακάτω στοιχεία:

Επωνυμία: AUTOHELLAS ATEE  
Διεύθυνση: ΒΙΛΤΑΝΙΩΤΗ 31, 145 64 ΚΗΦΙΣΙΑ  
Επάγγελμα: ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ  
Α.Φ.Μ.: 094005806  
ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

Για την καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτησή σου μπορείς να κλείσεις το ραντεβού σου ηλεκτρονικά μέσω του [service.hertz.gr](http://service.hertz.gr).



**Autohellas Hertz**

# Φροντίδα ατυχήματος



## Τι κάνω σε περιπτώσεις βλάβης / ατυχήματος;

Η Autohellas Hertz σου προσφέρει δωρεάν 24ωρη οδική βοήθεια σε συνεργασία με την Interamerican, για περιπτώσεις βλάβης ή ατυχήματος οπουδήποτε κι αν βρίσκεσαι στην Ελλάδα!

## Χρήσιμα Τηλέφωνα:

### **INTERAMERICAN:**

☎ 210 626 46 46

### **24/7 Hertz Support:**

☎ 210 626 49 99

**Σε περίπτωση βλάβης**, κάλεσε την οδική βοήθεια της Interamerican, δηλώνοντας τον αριθμό κυκλοφορίας όπως και ότι το αυτοκίνητο είναι μισθωμένο από την Autohellas Hertz.

Εφόσον είναι εφικτό, η Interamerican θα επισκευάσει το αυτοκίνητό σου επιτόπου, χωρίς χρέωση.

**Σε περίπτωση ατυχήματος**, ακολούθησε τα παρακάτω βήματα:

- Αν υπάρχει τραυματισμός, κάλεσε την Αστυνομία (100) καθώς επίσης και τις πρώτες βοήθειες. Επίσης, μην ξεχάσεις να ζητήσεις αντίγραφο της κατάθεσής σου.
- Μην αναγνωρίσεις καμία αξίωση τρίτων.
- Κάλεσε την υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος της Interamerican για τη συμπλήρωση της Δήλωσης Ατυχήματος (με ή χωρίς Φιλικό Διακανονισμό), καθώς και για τη συλλογή των στοιχείων κάθε εμπλεκόμενου μέρους.
- Παράδωσε τη Δήλωση Ατυχήματος εντός 48 ωρών στο τμήμα Ατυχημάτων της Autohellas Hertz μέσω email ([accidents@hertz.gr](mailto:accidents@hertz.gr)) ή στον πλησιέστερο σταθμό εξυπηρέτησης.
- Μην οδηγείς το αυτοκίνητο παρά μόνο εάν είσαι σίγουρος ότι είναι ασφαλές. Αν δεν είσαι απόλυτα σίγουρος, θα πρέπει να έρθεις σε επαφή με το αμέσως πλησιέστερο κύριο υποκατάστημα της Autohellas Hertz ή την Οδική Βοήθεια.
- Εάν κριθεί απαραίτητο, το αυτοκίνητο θα ρυμουλκηθεί σε συνεργείο της Autohellas Hertz ή σε οποίο άλλο σημείο υποδείξει η Autohellas Hertz και **για το οποίο θα πρέπει να υπάρχει προσυνεννόηση.**

## ΠΡΟΣΟΧΗ

**Για την κάλυψή σου από την Autohellas Hertz πρέπει για κάθε ατύχημα να καλείς την αστυνομία ή/ και τη φροντίδα ατυχήματος της Interamerican, ό,τι ώρα και αν είναι, όπου και αν βρίσκεσαι στην Ελλάδα.**

## Αυτοκίνητο αντικατάστασης

Για τις παραπάνω περιπτώσεις, η Autohellas Hertz παρέχει αυτοκίνητο αντικατάστασης, σύμφωνα με τους όρους του Μισθωτηρίου Συμβολαίου. Η παραλαβή του αυτοκινήτου γίνεται κατόπιν συνεννόησης με την Autohellas Hertz και επιστρέφεται μετά το πέρας των εργασιών.

Σε ενημερώνουμε ότι τα έξοδα κατανάλωσης καυσίμου του αυτοκινήτου αντικατάστασης επιβαρύνουν τον μισθωτή, ενώ τα διανυθέντα χιλιόμετρα προσθέτονται σε εκείνα της μίσθωσης.

# Κλοπή

## Τι κάνω σε περίπτωση κλοπής του μισθωμένου οχήματος;

### Βήμα 1<sup>ο</sup>

Σε περίπτωση ολικής κλοπής του αυτοκινήτου θα πρέπει να κινηθείς γρήγορα και στοχευμένα. Πρώτη σου κίνηση θα πρέπει να είναι να κάνεις καταγγελία για το συμβάν στο αστυνομικό τμήμα της περιοχής που έγινε η κλοπή.



### Βήμα 2<sup>ο</sup>

Στη συνέχεια, θα πρέπει να καλέσεις άμεσα κάποιο από τα παρακάτω κέντρα εξυπηρέτησης:

- Παιανία (210 6646 021)
- Κηφισιά (210 800 3900)
- Αργυρούπολη (210 9982 940-3)



### Βήμα 3<sup>ο</sup>

Επιπλέον, εντός 24 ωρών θα πρέπει να μεταβείς αυτοπροσώπως στα κεντρικά γραφεία της Autohellas Hertz (Βιλτανιώτη 31, Κάτω Κηφισιά) ή στον πλησιέστερο σταθμό εξυπηρέτησης εάν βρίσκεσαι εκτός Αθηνών, ώστε να γίνει η έγγραφη δήλωση της κλοπής και η παράδοση των κλειδίων του αυτοκινήτου.



## ΠΡΟΣΟΧΗ

**Σε περίπτωση  
μη παράδοσης  
των κλειδιών  
του αυτοκινήτου  
δεν ισχύει η  
ασφαλιστική κάλυψη  
έναντι κλοπής.**

**Οι παραπάνω προθεσμίες και υποχρεώσεις είναι εξαιρετικά σημαντικές και δεν πρέπει να τις αγνοήσεις.**

Τέλος, πρέπει πάντα να έχεις υπόψη σου ότι η τήρηση όλων των κανόνων ασφαλείας ώστε να αποφευχθούν τέτοια περιστατικά, αποτελεί συμβατική υποχρέωση του κάθε οδηγού, για αυτό:

-  Θα πρέπει να ελέγχεις ώστε να είναι ασφαλώς κλεισμένο το αυτοκίνητο όταν δεν βρίσκεσαι μέσα σε αυτό.  
Αν σε περίπτωση κλοπής διαπιστωθεί από την ασφαλιστική εταιρεία αμέλεια, η ζημιά δεν θα καλυφθεί και το κόστος βαρύνει το μισθωτή.
-  Μην αφήνεις μέσα προσωπικά σου αντικείμενα (π.χ. τσάντες), καθώς και αντικείμενα αξίας (π.χ. Laptop).
-  Να αποφεύγεις το παρκάρισμα σε μέρη όπου κάτω από το αυτοκίνητο υπάρχουν εύφλεκτα υλικά όπως ξερά χόρτα, καθώς υπάρχει σοβαρός κίνδυνος πυρκαγιάς.



**Ταξίδι στο  
εξωτερικό με  
το όχημά σου**



Αν επιθυμείς να ταξιδέψεις στο εξωτερικό με το όχημά σου, θα πρέπει να ενημερώσεις εγγράφως την Autohellas Hertz στέλνοντας email στο [leaadmin@hertz.gr](mailto:leaadmin@hertz.gr), **τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες** πριν την έξοδο του αυτοκινήτου από την Ελλάδα και να σου έχει δοθεί η ανάλογη έγκριση.

Μαζί με την έγκριση θα σου παραδώσουμε και την Πράσινη Κάρτα Διεθνούς Ασφάλισης, της οποίας η έκδοση επιβαρύνει το μισθωτή.

## Επιπλέον, θα πρέπει να γνωρίζεις ότι:

1

Κατά την παραμονή στο εξωτερικό, το αυτοκίνητο είναι ασφαλισμένο μόνο με Ασφάλεια προς Τρίτους (σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές τρίτων), και **δεν ισχύει** καμία εκ των επιπλέον ασφαλίσεων.

2

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος, ο επαναπατρισμός του αυτοκινήτου θα πρέπει να γίνει υποχρεωτικά με δαπάνη του οδηγού μέχρι τα ελληνικά σύνορα.

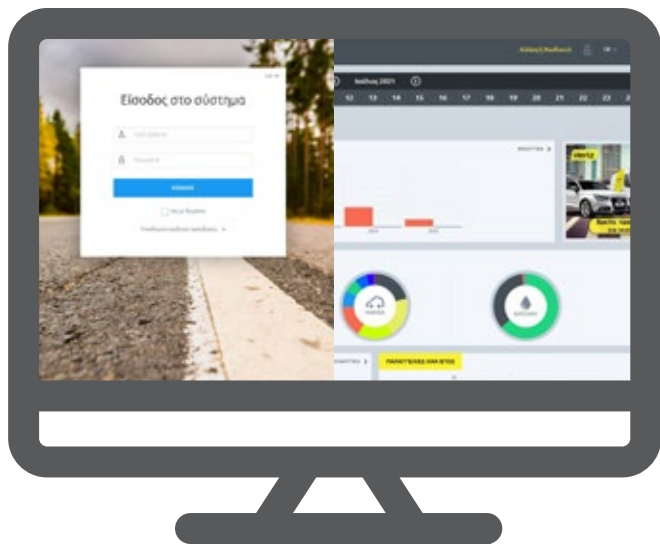
3

Τυχόν έξοδα επισκευής ή άλλα έξοδα που θα προκύψουν λόγω βλάβης/ατυχήματος κατά την παραμονή του οχήματος στο εξωτερικό, επιβαρύνουν τον οδηγό (εκτός κι αν υπάρχει διαφορετική έγγραφη συμφωνία με την Autohellas Hertz).

# Online υπηρεσίες

## Πάντα δίπλα στους πελάτες μας.

Με γνώμονα πάντα την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, παρέχουμε μια σειρά καινοτόμων υπηρεσιών με σκοπό την άμεση και βέλτιστη διαχείριση κάθε στόλου!



## Online leasing tool

Απόκτησε ακόμα μεγαλύτερο έλεγχο του εταιρικού σου στόλου μέσα από την πλήρως ανανεωμένη πλατφόρμα μας στο [leasingtool.hertz.gr](https://leasingtool.hertz.gr), αφού εκεί έχεις:

Αναλυτική ενημέρωση για το αυτοκίνητο ή τον στόλο σου \_\_\_\_\_



Αναλυτικά τα στοιχεία των οδηγών κάθε οχήματος, αλλά και τη διαχείρισή τους (αλλαγή/προσθήκη οδηγού) \_\_\_\_\_



Τη δυνατότητα να κλείνεις ηλεκτρονικά τα service του αυτοκινήτου σου και να παρακολουθείς ηλεκτρονικά όλα τα προγραμματισμένα ραντεβού σου \_\_\_\_\_



Χρήσιμες πληροφορίες, ενημερώσεις και υποχρεώσεις που αφορούν τον στόλο σου, αλλά και τους οδηγούς σου \_\_\_\_\_



Τη δυνατότητα να δημιουργήσεις και να κατεβάσεις ή να αποθηκεύσεις για μελλοντική χρήση custom αναφορές για οτιδήποτε αφορά τον στόλο σου (οδηγούς, μισθώσεις, ατυχήματα, παραβάσεις, κ.τ.λ.) \_\_\_\_\_



Ενημέρωση για την εξέλιξη των παραγγελιών σου \_\_\_\_\_



Οδηγίες και χρήσιμες πληροφορίες για οτιδήποτε αφορά τον εταιρικό σου στόλο \_\_\_\_\_

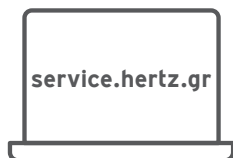


## SERVICE online booking

Εξοικονόμησε χρόνο και κανόνισε online  
το επόμενο ραντεβού για το service του αυτοκινήτου σου.

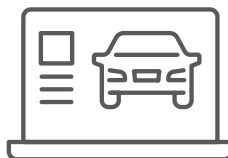
### Βήμα 1<sup>ο</sup>

Μπες στο



### Βήμα 2<sup>ο</sup>

Συμπλήρωσε τον Αριθμό Κυκλοφορίας  
του αυτοκινήτου που επιθυμείς  
να κάνεις service.



### Βήμα 3<sup>ο</sup>

Επίλεξε το συνεργείο που σε εξυπηρετεί  
καθώς και την ημερομηνία που θα ήθελες  
να επισκεφθείς τις εγκαταστάσεις μας.



Μπορείς επίσης να κλείσεις ηλεκτρονικά ραντεβού  
και για αλλαγή ελαστικών. \_\_\_\_\_

Κλείσε ραντεβού για service ή αλλαγή ελαστικών  
σε οποιοδήποτε συμβεβλημένο συνεργείο της Autotechnica  
σε όλη την Ελλάδα εύκολα και γρήγορα με 3 απλά βήματα  
μέσω του **service.hertz.gr**!

# EXCLUSIVELY YOURS

Με την υπηρεσία Exclusively Yours, η Autohellas Hertz δίνει τη δυνατότητα κατά προτεραιότητα σε κάθε οδηγό εταιρικού αυτοκινήτου να προχωρήσει σε εξαγορά του με τη λήξη της μισθωτικής περιόδου.

Τόσο ο οδηγός όσο και η εταιρεία, λαμβάνει ένα μήνα πριν τη λήξη της μίσθωσης προσφορά εξαγοράς για το όχημα. Ο οδηγός έχει τη δυνατότητα να αποδεχθεί ή να προωθήσει σε οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο την προσφορά εντός 10 ημερών. Μετά το πέρας αυτής της περιόδου, η προσφορά είναι διαθέσιμη για οποιοδήποτε άλλο υπάλληλο της εταιρείας.

Πέρα από την ανταγωνιστική τιμή, η Autohellas Hertz προσφέρει και μια σειρά προνομίων μετά την απόκτηση του οχήματος, όπως:



- Δωρεάν 1<sup>ο</sup> service (λάδια μηχανής/φίλτρα/τεχνικός έλεγχος)



- Έκπτωση 25% σε ανταλλακτικά και εργασίες service/φανοποιείου στα συνεργεία Autotechnica



- Έκπτωση 30% για αγορά ελαστικών Bridgestone & Firestone



- Bonus πόντοι για πληρωμή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα Alpha Bonus

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν όλες οι εταιρείες που έχουν μισθωμένο αυτοκίνητο από την Autohellas Hertz, εξαιρουμένων αυτών με προσυμφωνημένη τιμή εξαγοράς κατά τη λήξη (Buy Back).

# Λήξη μισθωτικής περιόδου - Επιστροφή αυτοκινήτου

Μετά τη λήξη της μισθωτικής περιόδου, κι εφόσον δεν έχει υπάρξει παράτασή της ή συμφωνία για την εξαγορά του αυτοκινήτου, θα πρέπει να επιστραφεί το αυτοκίνητο σε κάποιο σημείο εξυπηρέτησης της Autohellas Hertz, κατόπιν συνεννοήσεως.

Κατά την επιστροφή, θα σου ζητηθεί να υπογράψεις τη Φόρμα Επιστροφής Αυτοκινήτου, στην οποία καταγράφεται το σύνολο των ζημιών και φθορών, καθώς και ο τελικός αριθμός χιλιομέτρων. Κατά την επιστροφή του αυτοκινήτου πρέπει να παραδοθούν και τα εξής:

• Άδεια Κυκλοφορίας \_\_\_\_\_



• Βεβαίωση Ασφάλισης αυτοκινήτου \_\_\_\_\_



• Κλειδιά αυτοκινήτου \_\_\_\_\_



• Εγχειρίδιο αυτοκινήτου \_\_\_\_\_



• Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου (ΚΤΕΟ) \_\_\_\_\_



• Πυροσβεστήρας \_\_\_\_\_



• Τρίγωνο \_\_\_\_\_



• Ρεζέρβα (εφόσον υπάρχει)  
ή kit επισκευής ελαστικού \_\_\_\_\_



• Μπουλόνι ασφαλείας και λοιπός  
εξοπλισμός (εάν διαθέτει) \_\_\_\_\_



Με την υπογραφή της φόρμας από τον οδηγό δηλώνεται και η οριστική επιστροφή του αυτοκινήτου.

# Ενοικιάσεις στην Ελλάδα & το Εξωτερικό





Η συνεργασία με την Autohellas Hertz στον τομέα της μακροχρόνιας μίσθωσης σου επιτρέπει να κάνεις κρατήσεις για βραχυχρόνιες ενοικιάσεις τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, σε αποκλειστικές τιμές.

Το μόνο που έχεις να κάνεις είναι να καλέσεις στο τμήμα Κρατήσεων της Autohellas Hertz και να αναφέρεις τον ειδικό διεθνή κωδικό CDP (Corporate Discount Program) που αναγράφεται στο μισθωτήριο συμβόλαιο του αυτοκινήτου σου. Το αυτοκίνητο που επιθυμείς θα σε περιμένει έτοιμο, στην πόλη ή το αεροδρόμιο της χώρας του προορισμού σου!

## Extra προνόμια

Η συνεργασία με την Autohellas Hertz στον τομέα της μακροχρόνιας μίσθωσης σου εξασφαλίζει και τα παρακάτω εξαιρετικά προνόμια για τους συγγενείς και τους φίλους σου, καθώς και για το ιδιωτικό αυτοκίνητο που ίσως διαθέτεις:

- 30% έκπτωση για αγορά premium ελαστικών Bridgestone & Firestone
- 25% έκπτωση για ανταλλακτικά και εργασίες Service και φανοποιείου στα συνεργεία Autotechnica
- Bonus πόντους για πληρωμή με Alpha bonus κάρτα



**Επικοινωνήσε  
μαζί μας**



### Τμήμα Κρατήσεων Autohellas Hertz

801 11 100 100, 210 626 4444

email: [reservations@hertz.gr](mailto:reservations@hertz.gr)

Δευτέρα έως Παρασκευή: 08:00-19:00

Σάββατο: 08:00-16:00

### Τμήμα Operating Leasing

210 62 64 100 | email: [leasing@hertz.gr](mailto:leasing@hertz.gr)

Δευτέρα έως Παρασκευή: 09:00-17:30

### Τμήμα Ατυχημάτων

210 62 64 214-216 | email: [accidents@hertz.gr](mailto:accidents@hertz.gr)

Δευτέρα έως Παρασκευή: 08:00-16:30



Βρες όλα τα σημεία εξυπηρέτησης  
της Autohellas Hertz σκανάροντας το QR code!

## Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών



### Αθήνα

- Παιανία: 2ο χλμ. Παιανίας-Μαρκοπούλου,  
Τηλέφωνο: 210 6646 021-24
- Κηφισιά: Βιλτανιώτη 33,  
Τηλέφωνο: 210 800 3900
- Αργυρούπολη: Λ.Βουλιαγμένης & Καραϊσκάκη,  
Τηλέφωνο 210 99 82 940, -3



### Θεσσαλονίκη

- Γεωργικής Σχολής 130,  
Τηλέφωνο: 2310 476 270, -4



### Κρήτη

- Ηράκλειο, Βιομηχανική Ζώνη,  
Τηλέφωνο: 2810 382230

# Tips για ασφαλή οδήγηση

Είναι γεγονός ότι ο δρόμος θέλει προσοχή. Για αυτό, παρακάτω θα βρεις μερικά βασικά tips για να απολαύσεις κάθε διαδρομή σου με ασφάλεια, και να αποφύγεις δυσάρεστες καταστάσεις.

## 1. Χρησιμοποίησε τη ζώνη ασφαλείας

Σε κάθε μετακίνηση, πρέπει όλοι οι επιβάτες είτε κάθονται μπροστά είτε πίσω, να φοράνε σωστά τη ζώνη ασφαλείας.



\*Χρησιμοποίησε νοητά ένα σταθερό σημείο που θα περάσει το προπορευόμενο όχημα, μέτρησε 2 δευτερόλεπτα και υπολόγισε ότι πρέπει να περνάς από εκεί την ίδια στιγμή

## 2. Κράτησε τις απαραίτητες αποστάσεις

Κράτησε πάντα τον κανόνα απόστασης των «2 δευτερολέπτων»\* μεταξύ του αυτοκινήτου σου και του μπροστινού αυτοκινήτου.



## 3. Προσπάτηψε τον αυχένα σου!

Ρύθμισε το προσκέφαλο της θέσης σου ώστε να είσαι προστατευμένος από τυχόν αυχενικούς τραυματισμούς.

## 4. Προσάρμοσε την οδήγησή σου στα όρια ταχύτητας

Μην υπερβαίνεις το όριο ταχύτητας! Προσάρμοσε την ταχύτητά σου σε συγκεκριμένες περιοχές (π.χ. γύρω από σχολεία) βάσει των προβλεπόμενων ορίων και μείωσε ακόμα περισσότερο την ταχύτητά σου σε απρόβλεπτες καιρικές συνθήκες.

50

### 5. Συγκεντρώσου!

Ακόμα και μια στιγμή απόσπασης της προσοχής μπορεί να αποβεί μοιραία. Η οδήγηση χρειάζεται την αμέριστη προσοχή σου.

### 6. Κάνε διαλείμματα

Ποτέ μην οδηγείς αν είσαι κουρασμένος/η. Στα πολύωρα ταξίδια κάνε ένα διάλειμμα 15 λεπτών από την οδήγησή σου, τουλάχιστον ανά 2 ώρες.

### 7. Απενεργοποίησε το κινητό σου τηλέφωνο

Δεν υπάρχει κάποια συνομιλία ή κάποιο μήνυμα πιο σημαντικό από τη ζωή σου ή τη ζωή κάποιου άλλου.

### 8. Μην οδηγείς αν έχεις καταναλώσει αλκοόλ

Οποιαδήποτε ποσότητα αλκοόλ στο αίμα (ακόμα και μικρή) επηρεάζει την οδηγική σου ικανότητα και τα αντανακλαστικά σου.

### 9. Προστάτευσέ εσένα και τους γύρω σου

Έλεγξε μια φορά, έλεγξε και δύο φορές! Οδήγησε με προσοχή στους ποδηλάτες, στους πεζούς και στους υπόλοιπους συνταξιδιώτες σου.

### 10. Συντήρησε το αυτοκίνητό σου

Έλεγξε τακτικά: τα λάδια, το νερό και τη σωστή λειτουργία στα φώτα. Είναι δική σου ευθύνη να διατηρήσεις το αυτοκίνητό σου λειτουργικό και ασφαλές.

### 11. Διατήρησε την ψυχραιμία σου!

Οδήγησε με ηρεμία, ευγένεια και χωρίς εκνευρισμό. Η επιθετική οδήγηση επιφέρει ατυχήματα και αυξάνει τα επίπεδα στρες. Με τις πράξεις σου μπορείς να συμβάλεις στη μείωσή της.

# 10 συμβουλές ασφάλειας για τα παιδιά στο αυτοκίνητο



**1****Πάντα στο πίσω κάθισμα**

Τα παιδιά (έως 13 ετών ή έως 150cm ύψος) πρέπει να κάθονται πάντα πίσω, στα ειδικά παιδικά καθίσματα, με την ειδική ζώνη ασφαλείας. Η τήρηση αυτού μπορεί να μειώσει κατά 70% τους θανάτους και κατά 67% τους τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα. Θυμήσου πάντα ότι η μπροστινή θέση είναι η περισσότερο επικίνδυνη για τα παιδιά και το άνοιγμα του αερόσακου μπορεί να προκαλέσει σοβαρές κακώσεις ή και να σκοτώσει το παιδί, ακόμη και σε περίπτωση ατυχήματος χαμηλής ταχύτητας.

**2****Το κάθισμα ασφαλείας**

Χρησιμοποίησε πάντα το κατάλληλο παιδικό κάθισμα, προσαρμοσμένο στην ηλικία και το βάρος του παιδιού. Το κάθισμα πρέπει να φέρει την ένδειξη «ECE R 4403» στη συσκευασία. Το πορτμπεμπέ ή η καλαθούνα δεν αντικαθιστά το παιδικό κάθισμα.

**3****Η τοποθέτηση του παιδικού καθίσματος**

Τοποθέτησε το παιδικό κάθισμα στη μέση του πίσω καθίσματος και απόφυγε την τοποθέτησή του σε κάθισμα με ενεργοποιημένο αερόσακο. Σε περίπτωση πρόσκρουσης, ο αερόσακος μπορεί να σκοτώσει το παιδί.

**4****Όχι στην αγκαλιά ή στα γόνατα**

Μην κρατάς το παιδί στα γόνατα ή στην αγκαλιά σου ούτε για λίγο, ακόμα κι αν κάθεσαι στα πίσω καθίσματα. Βάσει ερευνών, στις περιπτώσεις που το παιδί ήταν σε κάποια αγκαλιά λειτούργησε σαν ασπίδα προστασίας με μεγάλα ποσοστά θνησιμότητας.

**5****Ποτέ 2 παιδιά μαζί με κοινή ζώνη ασφαλείας**



**6****Δεν έχει σημασία η απόσταση της διαδρομής**

Ασφάλισε τα παιδιά στα παιδικά καθίσματα ακόμα και για τις πιο σύντομες διαδρομές. Το 75% των θανατηφόρων ατυχημάτων συμβαίνουν μέσα στην πόλη.

**7****Γίνε εσύ το παράδειγμα**

Φόρεσε πρώτος εσύ και οι συνεπιβάτες σου τη ζώνη ασφαλείας. Το παράδειγμα είναι η καλύτερη εκπαίδευση.

**8****Τσέκαρε τις πόρτες να είναι ασφαλισμένες**

Κάνε τον κατάλληλο έλεγχο ώστε οι πόρτες του αυτοκινήτου να είναι ασφαλισμένες και να ανοίγουν μόνο από έξω. Ένα σημαντικό ποσοστό παιδιών τραυματίζεται θανάσιμα πέφτοντας έξω κατά τη διάρκεια παιχνιδιού.

**9****Δημιουργική απασχόληση**

Φρόντισε να τσεκάρεις τις κινήσεις των παιδιών στα πίσω καθίσματα. Μην τα αφήνεις να ανοίγουν τα παράθυρα και να βγάζουν τα χέρια ή το κεφάλι τους έξω, ακόμα και αν το αυτοκίνητο είναι ακινητοποιημένο. Φρόντισε εκ των προτέρων να έχεις κάποια απασχόληση για τα παιδιά στο αυτοκίνητο (μαλακά παιχνίδια, μικρά παραμύθια).

**10****10. Μην αφήνεις τα παιδιά μόνα μέσα στο αμάξι**

Η έκθεση του αυτοκινήτου στο ηλιακό φως, ακόμα και μέρες με ήπιες θερμοκρασίες, μπορεί να προκαλέσει στα παιδιά μέχρι και θερμοπληξία, γιατί τα βρέφη και τα παιδιά είναι πιο ευάλωτα στην αύξηση της θερμοκρασίας. Χάνουν αναλογικά περισσότερο νερό λόγω θερμότητας και η θερμοκρασία του σώματός τους αυξάνεται γρηγορότερα, με αποτέλεσμα να κινδυνεύουν περισσότερο.



# Σημειώσεις

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Σημειώσεις

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Σημειώσεις

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Σημειώσεις

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |



**Autohellas** **Hertz**



SCAN ME



Κλείσε ραντεβού | για το service | του οχήματός σου

με **3 απλά βήματα**  
μέσω του **service.hertz.gr!**



Βιλτανιώτη 31  
145 64 Κηφισιά, Αθήνα  
Τηλ.: 210/6264100  
email: [fleetmanagement@hertz.gr](mailto:fleetmanagement@hertz.gr)

**Autohellas** **Hertz**