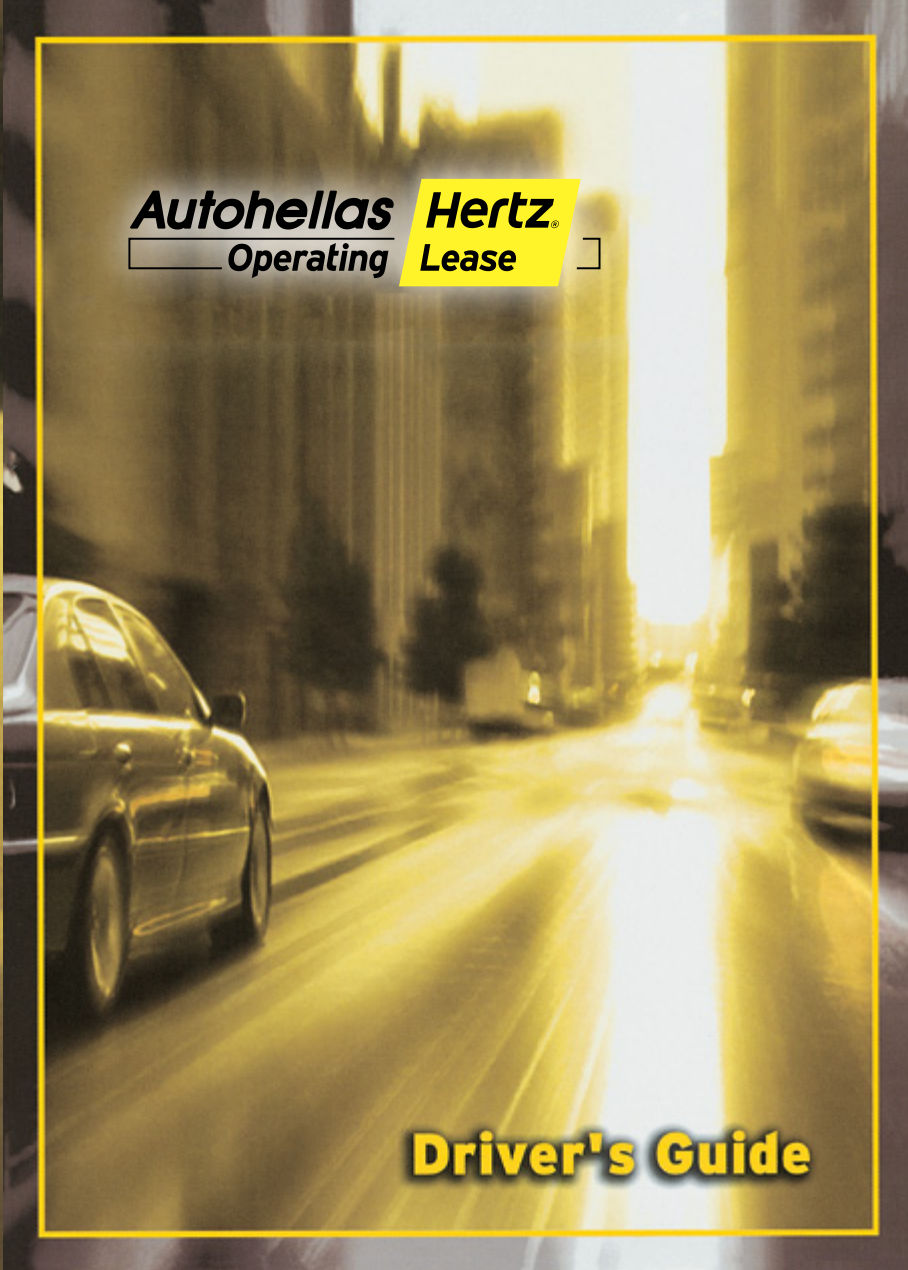




Autohellas
Operating

Hertz®
Lease

Driver's Guide

HERTZ: Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ

Αγαπητέ συνεργάτη,

Σας καλωσορίζουμε στην **μεγάλη οικογένεια της HERTZ**.

Έχετε ήδη παραλάβει το νέο σας αυτοκίνητο από την **HERTZ**, το οποίο είμαστε σίγουροι ότι θα το προσέχετε **σαν να είναι δικό σας**, μια και αποτελεί ένα σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας σας.

Στις σελίδες του εγχειριδίου που ακολουθούν, θα βρείτε **οδηγίες χρήσιμες και απαραίτητες**, για την καθημερινή, σωστή και ασφαλή χρήση του αυτοκινήτου, σε όλη την διάρκεια της μισθωτικής περιόδου.

Παρακαλούμε αφού το διαβάσετε προσεκτικά, να το φυλάσσετε πάντα εντός του οχήματος, ώστε να είστε σε θέση να ανατρέξετε σε αυτό, σε οποιαδήποτε περίπτωση τυχόν χρειαστεί.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι όλοι οι άνθρωποι της **HERTZ** είναι πάντα στο πλευρό σας, έτοιμοι να σας προσφέρουν οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση και να σας παρέχουν τη μεγαλύτερη δυνατή βοήθεια.

ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΗΣ HERTZ



Το 1918 ο Walter L. Jacobs είχε την πρωτοποριακή ιδέα και ίδρυσε το πρώτο γραφείο ενοικιάσεων στον κόσμο, στο Chicago των ΗΠΑ αγοράζοντας και επισκευάζοντας μόνος του 12 μεταχειρισμέ-

να αυτοκίνητα Ford model T.

Το 1923 τα έσοδα της επιχείρησης ξεπέρασαν το 1 εκατ. \$, και ο W. Jacobs πούλησε την επιχείρησή του στον **John Hertz** ο οποίος άληθευσε την επωνυμία σε "Hertz Drive – Ur – Self System", παραμένοντας στη θέση του Προέδρου. Στην συνέχεια η εταιρεία άληθευσε ιδιοκτησιακό καθεστώς, μετονομάστηκε "**The Hertz Corporation**" και εισήχθη στο **New York Stock Exchange**.

Έκτοτε η ανάπτυξη και η επέκταση ήταν ραγδαία και η **HERTZ** εξελίχθηκε στη **μεγαλύτερη** εταιρεία ενοικιάσεως αυτοκινήτων στο κόσμο και παραμένει σταθερά πρωτοπόρος για 80 χρόνια.



ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΗΣ HERTZ

Σήμερα η **HERTZ** λειτουργεί σε 150 χώρες, με 5.400 γραφεία (τα 2.000 σε αεροδρόμια) από τα οποία διακινούνται περισσότερα από 500.000 αυτοκίνητα. Το 1961 η **HERTZ** άνοιξε το πρώτο γραφείο της στην Αθήνα.

Το 1966 ο κ. Θεόδωρος Βασιλάκης με έξι αυτοκίνητα VW ανέλαβε την εκπροσώπηση (Licensee) της Hertz Corporation στη Κρήτη. Μετά από 2 χρόνια ακολούθησε η Ρόδος και το 1974 η **AUTOHELLAS A.T.E.E.** ανέλαβε πλέον την εκπροσώπηση της **HERTZ** (Franchise) για όλη την Ελλάδα.

Η **AUTOHELLAS A.T.E.E. (HERTZ)** είναι σήμερα μία 100% Ελληνική εταιρεία. Διαθέτει το μεγαλύτερο στόλο με περισσότερα από 24.500 αυτοκίνητα, το μεγαλύτερο δίκτυο με περισσότερα από 100 υποκαταστήματα τα οποία λειτουργεί και διευθύνει η ίδια και το νεότερο στόλο με μέσο όρο ηλικίας των αυτοκινήτων που δεν ξεπερνά τους 11 μήνες.

Το ανθρώπινο δυναμικό που αποτελείται από περίπου 450 άτομα, είναι άρτια εκπαιδευμένο και με την πείρα και το know-how της **μεγαλύτερης εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων στο κόσμο, της HERTZ.**

Hertz®

ΕΛΛΑΔΑ

- Rent a Car
- Leasing
- Equipment Rental

ΚΥΠΡΟΣ

- Rent a Car
- Leasing

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

- Rent a Car
- Leasing
- SEAT Importer

ΡΟΥΜΑΝΙΑ

- Leasing



SEAT
auto emoción

(ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ - ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ SEAT ΕΛΛΑΔΟΣ)

Βελμάρ

(ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ)



VACAR S.A.

(ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ - ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ SAAB ΕΛΛΑΔΟΣ)



Autohellas
Operating

Hertz®
Lease

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΔΗΓΟΥ



ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΔΗΓΟΥ

Πρέπει να γνωρίζετε ότι:

- Το αυτοκίνητο οδηγείται **μόνο από εξουσιοδοτημένους** από την Εταιρεία σας οδηγούς.
- Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχουν συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας τους και να κατέχουν άδεια οδήγησης τουλάχιστον για 1 έτος. Σε περίπτωση που εξουσιοδοτημένος οδηγός δεν πληρεί τους παραπάνω όρους, υπάρχει δυνατότητα ασφάλισής του, καταβάλλοντας επασφάλιστρο εφόσον αυτός έχει εγκριθεί από την **HERTZ**.
- Το μισθωτήριο συμβόλαιο πρέπει να βρίσκεται **πάντοτε** εντός του αυτοκινήτου και να επιδεικνύεται σε οποιαδήποτε ζήτηση από τις αστυνομικές αρχές. Σε περίπτωση απώλειάς του επικοινωνήστε άμεσα με την **HERTZ**.
- Πρόστιμα που προκύπτουν από Τροχαίες παραβάσεις βαρύνουν αποκλειστικά εσάς και την Εταιρεία σας. Σε κάθε τέτοια περίπτωση θα πρέπει να ενημερώνεται έγκαιρα η **HERTZ**, ώστε να αποφεύγονται τυχόν προσαυξήσεις και δικαστικές δαπάνες.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΔΗΓΟΥ

- Είναι υποχρεωτικό, για την **καλή λειτουργία και ασφάλεια του αυτοκινήτου**, να ελέγχετε συχνά τα παρακάτω:

- α) **Στάθμη λαδιού του κινητήρα,**
- β) **Στάθμη ψυκτικού υγρού,**
- γ) **Στάθμη υγρών φρένων,**
- δ) **Κατάσταση και πίεση ελαστικών και**
- ε) **Καλή λειτουργία των φώτων.**

Λάβετε υπόψη ότι έξοδα επισκευής που προκύπτουν από παράλειψη ελέγχου της στάθμης του λαδιού και ψυκτικού υγρού του κινητήρα με αποτέλεσμα τη ζημιά του αυτοκινήτου, επιβαρύνουν την εταιρεία σας.

- Η προσθήκη οποιουδήποτε επιπλέον εξοπλισμού ή αξεσουάρ, απαιτεί **απαραίτητα** προηγούμενη έγκριση της **HERTZ**.
- Εάν κάνετε χρήση αυτοκινήτου για **προσωρινή αντικατάσταση του μισθωμένου** αυτοκινήτου σας θυμηθείτε ότι θα πρέπει να το παραδώσετε με το ντεπόζιτο βενζίνης **γεμάτο** όπως το παραλάβατε.
- Εάν επιθυμείτε την τοποθέτηση κοτσαδόρου αυτό πρέπει να γίνει κατόπιν συνεννοήσεως με την **HERTZ** και σε συνεργείο επιλογής της.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΒΛΑΒΕΣ



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

- Η **τακτική συντήρηση** (service) και ο **προληπτικός έλεγχος** του αυτοκινήτου γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, οι οποίες σας κοινοποιούνται κατά την παράδοση του αυτοκινήτου.
- Η **συντήρηση των αυτοκινήτων γίνεται στα συνεργεία τα οποία σας έχει υποδείξει η HERTZ.**
- Τα service και οι προγραμματισμένες επισκευές μηχανικών ή ηλεκτρικών μερών του αυτοκινήτου γίνονται **πάντα** κατόπιν ραντεβού, **ανεξάρτητα** από το συνεργείο που εξυπηρετείται το αυτοκίνητο. Πάντοτε πρέπει να δηλώνετε τα χιλιόμετρα σας.
- Το αυτοκίνητο πρέπει να εφοδιάζεται κάθε χρόνο με κάρτα ελέγχου καυσαερίων (Κ.Ε.Κ.) μετά τη συμπλήρωση του πρώτου έτους κυκλοφορίας του. Η κάρτα ισχύει για ένα έτος και πρέπει να ανανεώνεται. Ο εφοδιασμός του αυτοκινήτου με Κ.Ε.Κ. είναι ευθύνη του οδηγού του, ο οποίος πρέπει να μεριμνεί για την έκδοσή της.

Για να μην χρονοτριβείτε, παρακαλούμε είτε να κλείνετε τα ραντεβού σας για service στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στην:

Κηφισιά, Αργυρούπολη, Παιανία, Θεσσαλονίκη και Ηράκλειο Κρήτης, μέσω της ιστοσελίδας μας στο INTERNET: **<http://leasing.hertz.gr>**, ή

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

να τηλεφωνείτε **έγκαιρα** (τουλάχιστον 4 ημέρες πριν), στα συνεργεία της **HERTZ**, για το κλείσιμο του ραντεβού:

ΑΘΗΝΑ

Αργυρούπολη : 210-9982930, 1, 2

Κ. Κηφισιά : 210-8003900

Παιανία : 210-6646021-23

ΘΕΣ/ΝΙΚΗ : 2310-476269, 74

ΗΡΑΚΛΕΙΟ : 2810-382230

ΠΑΤΡΑ : 2610-220990

ΡΟΔΟΣ : 22410-25888

ΚΕΡΚΥΡΑ : 26610-20557

Στις χρονικές περιόδους όπου υπάρχει **ιδιαίτερος φόρτος** (π.χ. διακοπές Χριστουγέννων, Πάσχα ή Καλοκαιριού) παρακαλούμε **να φροντίζετε έγκαιρα** για την τακτοποίηση του ραντεβού.

- Για κλείσιμο ραντεβού service, οι ώρες επικοινωνίας είναι 08.00 έως 16.00 από Δευτέρα έως και Παρασκευή και 08.00 έως 13.00 το Σάββατο (Με χρήση INTERNET 24 ώρες).
- Αλλοιγές ελαστικών προβλέπονται λόγω φυσιολογικής φθοράς. Οι αλλοιγές γίνονται **αποκλειστικά** στα συνεργεία της **HERTZ** και **μόνον** εφόσον έχει προηγηθεί έλεγχος από τους τεχνικούς της.

ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

- Σε περίπτωση έκτακτης βλάβης επικοινωνήστε με κάποιο από τα προαναφερθέντα υποκαταστήματα (βλέπε «Συντήρηση») κατά τις ώρες λειτουργίας τους, ώστε να σας δοθούν οι κατάλληλες οδηγίες.
- Σε διαφορετική περίπτωση επικοινωνήστε με την Εταιρεία Οδικής Βοήθειας, με την οποία συνεργαζόμαστε (βλέπε «Οδική Βοήθεια»).
- Εάν η βλάβη συμβεί μακριά από την μόνιμη έδρα του αυτοκινήτου, υπάρχει η δυνατότητα εξυπηρέτησης τοπικά, **μόνο** εφόσον υπάρξει έγκαιρη ενημέρωση της **HERTZ**, ώστε να υποδειχθεί το κατάλληλο συνεργείο και να γίνουν όλες οι απαραίτητες συνεννοήσεις.

Π Ρ Ο Σ Ο Χ Η

- Σε καμία περίπτωση η **HERTZ** δεν θα δεχθεί τιμολόγιο επισκευής ή ανταλλακτικών (συμπεριλαμβανομένης και επισκευής ελαστικών) χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση και γραπτή έγκρισή της.
- Σε περίπτωση που εγκριθεί η δαπάνη, το τιμολόγιο πρέπει να εκδοθεί με τα παρακάτω στοιχεία:

- Επωνυμία	: AUTOHELLAS ATEE
- Διεύθυνση	: ΒΙΛΤΑΝΙΩΤΗ 31 145 64 ΚΗΦΙΣΙΑ
- Επάγγελμα	: ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
- Α.Φ.Μ.	: 094 00 58 06
- ΔΟΥ	: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΦΑΝΟΠΟΙΕΙΑΣ



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΦΑΝΟΠΟΙΕΙΑΣ

- Επισκευές φανοποιείας γίνονται αποκλειστικά στα φανοποιεία της HERTZ και μετά από υπόδειξή της στις παρακάτω περιοχές (ανεξάρτητα του τόπου που συνέβη το ατύχημα):

ΑΘΗΝΑ

Αργυρούπολη : 210-9982930, 1, 2

Κ. Κηφισιά : 210-8003900

Παιανία : 210-6646021-23

ΘΕΣ/ΝΙΚΗ : 2310-476269, 74

ΗΡΑΚΛΕΙΟ : 2810-382230

ΠΑΤΡΑ : 2610-220990

ΡΟΔΟΣ : 22410-25888

ΚΕΡΚΥΡΑ : 26610-38388

- Για την οποιαδήποτε επισκευή φανοποιείας θα πρέπει απαραίτητα να υπάρξει προγενέστερη «Δήλωση Ατυχήματος», την οποία θα συμπληρώσετε στο Τμήμα Ατυχημάτων στα Κεντρικά Γραφεία της **HERTZ**, εφόσον βρίσκεστε στην ευρύτερη περιοχή των Αθηνών, ή σε άλλο κύριο υποκατάστημα της **HERTZ** στην επαρχία.
- Η μεταφορά του αυτοκινήτου στο κέντρο επισκευής γίνεται οδικώς, στην περίπτωση που το όχημα κινείται, ή μέσω των οχημάτων της Εταιρείας Οδικής Βοήθειας με την οποία συνεργάζεται η **HERTZ** και μετά από προηγούμενη συνεννόηση μαζί μας. Σε κάθε περίπτωση δε, η μεταφορά γίνεται με μέριμνα του οδηγού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ



ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Για το αυτοκίνητό σας ισχύουν οι εξής γενικές ασφαλιστικές καλύψεις:

- **Αστική ασφάλεια προς τρίτους**
(υλικές ζημιές – σωματικές βλάβες) και μέχρι τα εκάστοτε οριζόμενα από τη Νομοθεσία ποσά.
- **Ασφάλεια Οδικής Κλοπής.**
- **Ασφάλεια Πυρός.**
- **Κάλυψη επισκευής Ιδίων Ζημιών**
με ελάχιστο ποσό συμμετοχής (απαλλοιγής).
- Πιθανές διαφορετικές ασφαλιστικές καλύψεις αναφέρονται στο Συμφωνητικό Μίσθωσης.

Οι αναφερόμενες καλύψεις ισχύουν εφόσον έχουν τηρηθεί οι όροι σωστής χρήσεως του αυτοκινήτου, όπως περιγράφονται στο συμφωνητικό μίσθωσης.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Παρακαλούμε προσέξτε **ιδιαίτερα** τις παρακάτω περιπτώσεις, που **δεν** καλύπτονται ασφαλιστικά:

- Μερική κλοπή
(εκτός εάν αληθινώς έχει συμφωνηθεί).
- Μεμονωμένα χτυπήματα στο κάτω μέρος του αυτοκινήτου.
- Καταστροφές ελαστικών – ζαντών, αλλιά και φθορές – βλάβες που προκαλούνται από πέσιμο σε λακκούβα ή άληλη ανωμαλία του οδοστρώματος π.χ. στάθμευση επάνω σε πεζοδρόμιο.
- Φθορές – βλάβες που προκαλούνται λόγω οδήγησης του αυτοκινήτου σε δρόμους ή χώρους μη ασφαλιστησμένων.
- Ζημιές στο εσωτερικό του αυτοκινήτου, που δεν οφείλονται στη συνήθη χρήση (ταπετοαρίες, ταπητό, εταζέρα κ.λπ.).
- Ζημιές που προκαλούνται στο αυτοκίνητο ή σε τρίτους, όταν αυτό ευρίσκεται ή μεταφέρεται από ηλοία ή τρένα.

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΖΗΜΙΩΝ

Οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο αυτοκίνητο, αποκαθίσταται **αποκλειστικά** από την HERTZ. Ακόμη και στις περιπτώσεις όπου η ζημιά αυτή δεν καλύπτεται ασφαλιστικά.

Στις περιπτώσεις αυτές το κόστος αποκατάστασης επιβαρύνει εσάς και την Εταιρεία σας.

Για **ρυμούλκηση** τροχήσπιτου ή τρέιλερ χρειάζεται **ειδική ασφάλιση**, το κόστος της οποίας επιβαρύνει την Εταιρεία σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ

- Είναι **υποχρέωσή** σας να έχετε **ασφαλώς κλεισμένο** το αυτοκίνητό σας όταν δεν βρίσκεστε μέσα σε αυτό.
- Φροντίστε να είναι **κλειδωμένο** και να έχει τα παράθυρα κλειστά. Αν σε περίπτωση κλοπής, **διαπιστωθεί** από την ασφαλιστική εταιρεία **αμέλεια**, η ζημιά δεν θα καλυφθεί και το κόστος βαρύνει εσάς.
- **Μην αφήνετε** μέσα προσωπικά σας αντικείμενα (π.χ. τσάντες, πορτοφόλια κ.λπ.), καθώς και αντικείμενα αξίας (φωτογραφικές μηχανές, κάμερες κ.λπ.).
- Αν το αυτοκίνητο έχει ραδιοκασετόφωνο με αποσπώμενη πρόσοψη, θα πρέπει **πάντα** να την αφαιρείτε και να την έχετε μαζί σας εφόσον δεν είστε μέσα στο αυτοκίνητο.
- **Μην παρκάρετε** ποτέ σε μέρη όπου κάτω από το αυτοκίνητο υπάρχουν εύφλεκτα υλικά (ξηρά χόρτα κ.λπ.). Υπάρχει σοβαρός κίνδυνος πυρκαϊάς, λόγω υψηλής θερμοκρασίας που εκλύεται από τον καταλύτη.

ΠΡΟΣΟΧΗ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

1. Να φοράτε **ΠΑΝΤΑ ζώνες ασφαλείας** και **ΜΗΝ ΑΦΗΝΕΤΕ** παιδιά κάτω των 12 ετών να κάθονται μπροστά.
2. Μην αμελείτε τα προγραμματισμένα service του αυτοκινήτου στα χιλιόμετρα που πρέπει.
3. Όταν ετοιμάζεστε για ταξίδι φροντίστε **να έχετε σχεδιάσει** προηγουμένως τη διαδρομή σας και να έχετε μαζί σας **το χάρτη της διαδρομής**.
4. Σας συμβουλεύουμε να έχετε πάντοτε μαζί σας έναν φακό και μια κουβέρτα, για περίπτωση ανάγκης.
5. **Κλειδώνετε πάντα** το αυτοκίνητο έστω και αν απομακρύνετε από αυτό για μικρό χρονικό διάστημα π.χ.: για να πληρώσετε τη βενζίνη.
6. Να ελέγχετε την περιοχή που **παρκάρετε** το αυτοκίνητο, εάν έχει φωτισμό, είναι ερημικό μέρος κ.λπ.

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Η Οδική Βοήθεια που σας προσφέρουμε, καλύπτει περιπτώσεις βλάβης ή ατυχήματος χωρίς επιπλέον χρέωσή σας. Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας ισχύει για όλη την Ελλάδα, όλο το 24ωρο.

Στην κλήση σας πρέπει να αναφέρετε τον αριθμό κυκλοφορίας και να ενημερώνετε ότι το αυτοκίνητο είναι μισθωμένο από την **HERTZ**. Θα σας ζητηθεί το παρόν Συνοδευτικό του μισθωμένου αυτοκινήτου.

Εάν κριθεί απαραίτητο, το αυτοκίνητο θα ρυμουλκωθεί σε συνεργείο της **HERTZ** ή σε άλλο σημείο το οποίο υποδεικνύει η **HERTZ** και για το οποίο θα πρέπει να υπάρχει προσυνεννόηση.

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

INTERAMERICAN τηλ.210-626 46 46

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ:

- ✓ Η "Interamerican" εάν είναι εφικτό, θα επισκευάσει το αυτοκίνητό σας επιτόπου, χωρίς χρέωση.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

- ✓ Αν υπάρχει τραυματισμός, καλέστε την Άμεση Δράση στο **100**. Αν ο τραυματισμός είναι σοβαρός, καλέστε ασθενοφόρο του ΕΚΑΒ στο **166**.
- ✓ Η "Interamerican" εκτός από τη ρυμούλκηση του αυτοκινήτου παρέχει και **Φροντίδα Ατυχήματος**. Ο συνεργάτης της "Interamerican" θα σας βοηθήσει να συμπληρώσετε τη Δήλωση Ατυχήματος (με ή χωρίς Φιλικό Διακανονισμό) αληθιά και θα συλλέξει στοιχεία κάθε τρίτου εμπλεκόμενου μέρους.
- ✓ Σε κάθε περίπτωση, αυτό δεν αναιρεί την δική σας υποχρέωση να μας ειδοποιήσετε, εντός 24 ωρών, για το συμβάν και να καταγράψετε τα στοιχεία τρίτων που εμπλέκονται στο ατύχημα ή τυχόν μαρτύρων.

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ μπορείτε να καλέσετε και την 24ωρη Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης **HERTZ Support: 210-6264 999**.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Με τον όρο «**ατύχημα**» ορίζεται η οποιαδήποτε ζημιά συμβεί στο εξωτερικό μέρος του αυτοκινήτου, ανεξάρτητα από το μέγεθος αυτής και από την παρουσία ή όχι του οδηγού κατά τη διάρκεια του συμβάντος.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

1. Να μην αναγνωρίζετε καμία αξίωση τρίτων.
2. Να μην δώσετε ποτέ χρήματα σε άλλοι, ούτε να υπογράψετε κάποιο έγγραφο επιτόπου.
3. Να καλέσετε την αστυνομία για την ανταλλαγή στοιχείων, εάν αυτό είναι δυνατό. Αυτό είναι απαραίτητο στην περίπτωση τραυματισμού ή θανάτου. Εάν κληθεί η αστυνομία, να ζητήσετε **ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ** της κατάθεσής σας.
4. Εντός 48 ωρών, να αναφέρετε το ατύχημα στο Τμήμα Ατυχημάτων (Κεντρικά Γραφεία), τηλ. 210-6264214 ή εάν μένετε στην επαρχία στο πλησιέστερο κύριο υποκατάστημα της **HERTZ** (βλέπε «Γραφεία **HERTZ**») όπου και θα συμπληρώσετε μια Δήλωση Ατυχήματος.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

5. Μην οδηγήσετε το αυτοκίνητο παρά μόνο εάν είστε σίγουροι ότι είναι ασφαλής, αληθινώς να έρθετε σε επαφή με το αμέσως πλησιέστερο κύριο υποκατάστημα της **HERTZ** ή την Οδική Βοήθεια.

6. Για τη διευκόλυνσή σας συμπληρώστε τον **πίνακα στοιχείων Ατυχήματος** που ακολουθεί.

Προσέξτε: Δεν αντικαθιστά την υποχρέωσή σας να συμπληρώσετε "ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ".

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ "ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ"

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΑΡΙΟ ΓΙΑ ΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

1. Ημερομηνία: ____ / ____ / 20____ Ώρα: _____

2. Τόπος ατυχήματος: (Οδός, αριθμός, περιοχή)

3. Στοιχεία του οδηγού, του ιδιοκτήτη και του άλλου αυτοκινήτου με το οποίο συγκρουστήκατε.

Όνομ/νυμο ιδιοκτήτη: _____

Διεύθυνση ιδιοκτήτη: _____

Πινακίδα κυκλοφορίας: _____

Τύπος αυτοκινήτου: _____

Όνομ/νυμο οδηγού: _____

Α.Τ.: _____ Ημ. Εκδ.: _____

Αρχή Έκδοσης: _____



**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ "ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ"**

Διεύθυνση οδηγού: _____

Ασφαλιστική Εταιρεία: _____

4. Μάρτυρες: ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Όνομ/νυμο Α' Μάρτυρα: _____

Διεύθυνση: _____

Τηλέφωνο: _____

Όνομ/νυμο Β' Μάρτυρα: _____

Διεύθυνση: _____

Τηλέφωνο: _____



**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ "ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ"**

5. Σε περίπτωση τραυματισμού περιγράψατε το είδος του τραυματισμού:

6. Εάν είναι δυνατόν φωτογραφήστε τη ζημιά του αυτοκινήτου με το οποίο συγκρουστήκατε ή κρατήστε σημείωση και κάνετε ένα σχεδιάγραμμα των δρόμων.



**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ "ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ"**

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΔΗΓΟΥ

1. Να επικοινωνήσετε **ΑΜΕΣΑ** και να αναφέρετε με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ημερομέρα το συμβάν στο Car Control (τηλ. Κηφισιάς 210/8003900, Αργυρούπολης 210/9982940-3) ή στον Station Manager του πλησιέστερου κύριου υποκαταστήματος της **HERTZ**.

2. **ΑΜΕΣΑ** να κάνετε **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ** στο πλησιέστερο Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής του συμβάντος.

Εντός 24ώρου να έρθετε **αυτοπροσώπως** στα **κεντρικά γραφεία της HERTZ** (Βιλλτανιώτη 31), εάν βρίσκεστε στην Αθήνα ή στο πλησιέστερο κύριο υποκατάστημα εάν βρίσκεστε στην επαρχία ώστε να γίνει η **έγγραφη** δήλωση της κλοπής και η **παράδοση των κλειδιών του αυτοκινήτου**.

Οι παραπάνω **προθεσμίες** και **υποχρεώσεις** του οδηγού είναι **εξαιρετικά σοβαρές** και δεν πρέπει σε **ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ** να αγνοηθούν.

Τέλος πρέπει πάντα να έχετε υπόψη σας ότι η **τήρηση** όλων των κανόνων ασφαλείας, ώστε να αποφευχθούν τέτοια περιστατικά, αποτελεί **συμβατική υποχρέωσή** σας.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ
ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ ΓΙΑ
ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ**

1. Πότε είδατε το αυτοκίνητο τελευταία φορά;
Ημερομηνία: ____ / ____ / 20____ Ώρα: _____

2. Σε ποιο σημείο αφήσατε την τελευταία φορά το
αυτοκίνητο;
Οδός και αριθμός: _____

Περιοχή: _____

3. Υπάρχουν μάρτυρες σχετικοί με το περιστατικό;
ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Όνομ/νυμο Α' Μάρτυρα: _____

Διεύθυνση: _____

Τηλέφωνο: _____

Όνομ/νυμο Β' Μάρτυρα: _____

Διεύθυνση: _____

Τηλέφωνο: _____

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Autohellas ***Hertz***[®]
Operating Lease

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Κ Ε Ν Τ Ρ Ι Κ Α Γ Ρ Α Φ Ε Ι Α

Βιήτανιώτη 31 – Κηφισιά, Αθήνα

τηλ: 210/6264000

- **Τμήμα Μακροενοικιάσεων:** **τηλ:** 210/6264100
fax: 210/6264199

- **Τμήμα Ατυχημάτων:**

Ώρες Λειτουργίας: Δευτ.-Παρ.: 08.00-16.30

τηλ: 210/6264214

fax: 210/6264219

- **Κέντρο Κρατήσεων (Reservations):**

Ώρες Λειτουργίας: Δευτ.-Παρ.: 08.00-19.00

Σάββατο: 08.00-14.00

τηλ: 210/6264444

fax: 210/6264449

- **Car Control:**

Ώρες Λειτουργίας: Δευτ.-Παρ.: 08.00-19.00

Ώρες Λειτουργίας: Δευτ.-Σαβ.: 08.00-16.00

Κυριακή και αργίες: 08.00-13.00

Αργυρούπολη

τηλ: 210/9982940-3

fax: 210/9964776

Κηφισιά

τηλ: 210/8003900

fax: 210/8003940

Παιανία

τηλ: 210/6646021

fax: 210/6642574

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΑΘΗΝΑ

Σπάτα

Αεροδρόμιο

Εñευθέριος Βενιζέñος

τηñ: 210/3534900

Αθήνα

Λεωφ. Συγγρού 12

τηñ: 210/9220102-3

Λεωφ. Βασ. Σοφίας 71

τηñ: 210/7247071

Αγ. Παρασκευή

Λεωφ. Μεσογείων 414

τηñ: 210/6512423

Αργυρούπολη

Βουñιαγμένης

& Μεγάñου Αñεξάνδρου

τηñ: 210/9982941-3

Κηφισιά

Λεωφ. Κηφισίας 286

τηñ: 210/8010416

Βιñτανιώτη 33

τηñ: 210/8003900

Παιανία

2ο χñμ.

Παιανίας-Μαρκοπούñου

τηñ: 210/6646021-4

Πειραιάς

Ακτή Μισούñη &

Αγ. Νικοñάου 67

τηñ: 210/4526600

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ

Αεροδρόμιο

τηλ: 25510/45408

Λεωφ. Δημοκρατίας 392

τηλ: 25510/82014

ΒΟΛΟΣ

Αεροδρόμιο

τηλ: 24280/79949

Αγορά Λιμένος Βόθου

Είσοδος Λιμένα-Πυράσσου

τηλ: 24210/22544

ΖΑΚΥΝΘΟΣ

Αεροδρόμιο

τηλ: 26950/24287

Λομβαρδού 38

τηλ: 26950/45706

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Αεροδρόμιο

τηλ: 2310/473952

Κεντρικά Γραφεία

Γεωργικής Σχολής 130

τηλ: 2310/476270

Σαλαμίνος 4

τηλ: 2310/528525

ΙΩΑΝΝΙΝΑ

Αεροδρόμιο

τηλ: 26510/27400

ΚΑΒΑΛΑ

Αεροδρόμιο

τηλ: 25910/53320

Ερυθρού Σταυρού 32

τηλ: 2510/838310

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αεροδρόμιο

Λυκούργου 13 & Ύδρας

τηλ: 27210/69547

τηλ: 27210/63498

ΚΑΡΠΑΘΟΣ

Πηγάδια Οδός Ματθαίου

τηλ: 22450/29051

ΚΕΡΚΥΡΑ

Αεροδρόμιο

Εθνική Λευκίμης

τηλ: 26610/33547

τηλ: 26610/38388

ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ

Αεροδρόμιο

Αργοστόλι Λάσση

τηλ: 26710/42142

τηλ: 26710/24438

ΚΡΗΤΗ

Ηράκλειο

Αεροδρόμιο

25ης Αυγούστου 34

ΒΙ.ΠΕ. Ηρακλείου Οδός Δ

τηλ: 2810/330452

τηλ: 2810/300744

τηλ: 2810/382230

Ρέθυμνο

Α.Ε. Αιόλεα Υψ. 46

τηλ: 28310/26286

Χανιά

Αεροδρόμιο

Λεωφ. Καραμανλή 78

τηλ: 28210/63385

τηλ: 28210/40366

Αγ. Νικόλαος

Ακτή Ι. Κούνδουρου 15

τηλ: 28410/28311

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΩΣ

Αεροδρόμιο

τηλ: 22420/51400

Λεωφ. Βασ. Γεωργίου Β' 46

τηλ: 22420/28002

ΛΑΡΙΣΑ

Ηρώων Πολυτεχνείου 53

τηλ: 2410/670200

ΛΕΣΒΟΣ

Αεροδρόμιο

τηλ: 22510/61589

Αργύρη Εφταθιώτη 3

τηλ: 22510/37355

ΜΥΚΟΝΟΣ

Αεροδρόμιο

τηλ: 22890/27511

Ομβροδέκτης

τηλ: 22890/27346

ΝΑΞΟΣ

Χώρα Νάξου

τηλ: 22850/26600

ΠΑΡΟΣ

Παροικιά

τηλ: 22840/28113-4

ΠΑΤΡΑ

Ακτή Δυμαίων 40

τηλ: 2610/220990

ΠΡΕΒΕΖΑ

Άκτιο Κρατικός Αερολιμένας

τηλ: 26820/25215

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΡΟΔΟΣ

Αεροδρόμιο
12ο χλμ. Λεωφ.
Ρόδου-Καμείρου

τηλ: 22410/82902

τηλ: 22410/98200

ΣΑΜΟΣ

Αεροδρόμιο
Σοφούλη 17

τηλ: 22730/62406

τηλ: 22730/24771

fax: 22730/24.968

ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ

Αεροδρόμιο
25ης Μαρτίου

τηλ: 22860/33670

τηλ: 22860/25220

ΣΚΙΑΘΟΣ

Αεροδρόμιο

τηλ: 24270/29019

ΧΙΟΣ

Αεροδρόμιο
Νεωρίων 25

τηλ: 22710/28445

τηλ: 22710/26115

ΤΑΞΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

ΕΞΟΔΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΕΛΛΑΔΑ



Το μισθωμένο αυτοκίνητο μπορεί να βγει από την Ελλάδα με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

1. Να ενημερωθεί εγγράφως η **HERTZ** τουλάχιστον 10 εργάσιμες ημέρες πριν την έξοδο του αυτοκινήτου από την Ελλάδα και να δοθεί η ανάλογη έγκριση.
2. Μαζί με την έγκριση θα σας παραδώσουμε και την **Πράσινη Κάρτα Διεθνούς Ασφάλισης** (με επιβάρυνσή σας των εξόδων έκδοσής της).

Θα **πρέπει να γνωρίζετε** ότι: Κατά την παραμονή του αυτοκινήτου στο εξωτερικό αυτό είναι ασφαλισμένο μόνο με Ασφάλεια προς Τρίτους (σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές τρίτων) ενώ δεν ισχύει καμία από τις επιπλέον ασφαλίσεις.

ΕΞΟΔΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΕΛΛΑΔΑ

3. Ο επαναπατρισμός του αυτοκινήτου συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος θα πρέπει να γίνει με δική σας δαπάνη μέχρι τα ελληνικά σύνορα.
4. Τυχόν έξοδα επισκευής ή άλλα έξοδα που θα προκύψουν συνεπεία βλάβης ή ζημίας του μισθωμένου αυτοκινήτου κατά την παραμονή του στο εξωτερικό, επιβαρύνουν εσάς εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί εγγράφως με την AUTOHELLAS A.T.E.E.

Λάβετε υπόψη ότι υπάρχει η δυνατότητα να παρασχεθεί κάλυψη οδικής βοήθειας κατά το χρόνο παραμονής του αυτοκινήτου στο εξωτερικό με μικρού κόστους επιβάρυνσή σας.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ



Η συνεργασία με την **HERTZ** στον τομέα της μακροχρόνιας μίσθωσης, σας ανοίγει την πρόσβαση και στις άλλες υπηρεσίες που προσφέρει η **HERTZ** στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Παρουσιάζοντας τον ειδικό διεθνή κωδικό **CDP** (**Corporate Discount Program**) που αναγράφεται στο συνοδευτικό του αυτοκινήτου σας σε οποιοδήποτε γραφείο της **HERTZ** στην Ελλάδα και το εξωτερικό, μπορείτε να κάνετε χρήση ειδικών εκπτώσεων ή άλλων εποχικών προσφορών. Έχετε δε τη δυνατότητα να γίνετε κάτοχος της **HERTZ No.1 Club card** ή της **HERTZ Gold Service card** με ακόμα μεγαλύτερες παροχές.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η **AUTOHELLAS A.T.E.E. (HERTZ)** εκτός των υπηρεσιών τις οποίες προσφέρει στην Ελλάδα, σας δίνει τη δυνατότητα ενοικίασης αυτοκινήτων στο εξωτερικό με ειδικές χαμηλές τιμές.

Αρκεί ένα τηλεφώνημα στο διεθνές κέντρο κρατήσεων και το αυτοκίνητο που επιθυμείτε θα σας περιμένει έτοιμο, στην πόλη ή το αεροδρόμιο της χώρας του προορισμού σας.

Η κράτηση και επιβεβαίωση γίνονται άμεσα, μέσω της **on line** σύνδεσης με το **κέντρο κρατήσεων της HERTZ στην Οκλαχόμα**, που είναι το **μεγαλύτερο στον κόσμο**. Σας προσφέρεται επίσης η δυνατότητα προπληρωμής της ενοικίασης στην Ελλάδα ή στον προορισμό σας, κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου.

Το διεθνές κέντρο κρατήσεων (Reservations) της Αθήνας λειτουργεί Δευτέρα – Παρασκευή από 08.00-20.00 και το Σάββατο από 08.00-14.00.

Για πληροφορίες και κρατήσεις επικοινωνήστε:

Από σταθερό τηλ. 801 11 100 100 (αστική μονάδα)
ή

στο τηλέφωνο 210/6264444

ή

στείλτε Fax στο 210/6264449.

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ-ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

ΤΡΟΧΑΙΑ

Αθηνών	210/5230.111
Θεσσαλονίκης	2310/550.779
Πειραιώς	210/4113.832

<u>ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ</u>	199
---------------------	-----

<u>ΛΙΜΕΝΑΡΧΕΙΟ</u> Πειραιά	210/4226.000
----------------------------	--------------

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Ι.Κ.Α. Αθηνών-Πειραιώς	210/6467.811
Ι.Κ.Α. Θεσσαλονίκης	2310/397.120
Ε.Κ.Α.Β.	166
Εφημερεύοντα Νοσοκομεία	1434
Κέντρο Αιμοδοσίας	210/5236.571
Κέντρο Δηλητηριάσεων	210/7793.777

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ Ο.Τ.Ε.

Εσωτερικού 11888

Εξωτερικού 139

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ 1440

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Τηλεφώνου 121

Ηλεκτρικού Αθηνών 10503

Ηλεκτρικού Θεσσαλονίκης 2310/520.010

Ηλεκτρικού Πειραιώς 10504

Υδρευσης 1022

Φυσικό Αέριο 210/6793.500

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

[illegible]

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

[illegible]

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

[illegible]

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

[illegible]

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

[illegible]

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

[illegible]

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

[illegible]



Autohellas **Hertz**
Operating Lease

Βιητανιώτη 31
145 64 Κηφισιά, Αθήνα
Τηλ.: 210/6264100
email: fleetmanagement@hertz.gr

